



**Borgo  
gatto**

# Carta dei servizi



## Finalità

La carta dei servizi offre l'opportunità di spiegare semplicemente diritti e doveri di operatori e ospiti che frequentano un dato servizio.



# Indice

**Cooperativa** **3**

**Aree di intervento** **4**

**Mission** **5**

**Borgo Gatto** **8**

**Allegato 1: Villaggio Residenziale per Anziani Autosufficienti**

**Allegato 2: Centro Diurno Ferruccio Gatto**

02





# Cooperativa

***La Cooperativa Sociale ONLUS (organizzazione non lucrativa di utilità sociale) "Castel Monte" opera fin dal 1991, nei servizi socio-sanitari/ assistenziali con professionalità e capacità imprenditoriale. Lo sviluppo dei servizi della Cooperativa si è centrato, anno dopo anno, sulla PERSONA e sui suoi bisogni in ogni momento della sua vita, specializzandosi pertanto in diversi settori, inserendo in essi figure professionali formate e specializzate.***

# Aree di intervento

Nell'ambito della sanità troviamo: il Poliambulatorio specialistico, il Servizio ambulanze, il Servizio di fisiokinesiterapia, il Servizio di logopedia.

Nell'ambito delle Residenze e dell'assistenza abbiamo i Servizi domiciliari, la Comunità per persone adulte con autismo, la Comunità alloggio per persone con disabilità, Comunità alloggio per anziani e il Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare per persone con autismo.

Nell'ambito della Produzione si sono sviluppati la Fattoria sociale e la Bottega dei sapori e dei Saperi, la Sartoria artigianale, il Servizio pulizie, la Lavanderia di comunità (a gettoni).

Importante attenzione alle aree dell'Educazione e della famiglia con Nidi per l'infanzia, Servizi integrativi alla prima infanzia, Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare per minori, Centri ricreativi estivi, Servizio di assistenza allo studio, Percorsi formativi per famiglie, insegnanti, enti pubblici e privati, Consulenza e supervisione a gruppi di animatori, educatori e genitori, Servizi per la famiglia e servizi domiciliari di base e Servizi di welfare aziendale.



# Mission

La Castel Monte Società Cooperativa Sociale ONLUS ha come finalità la promozione umana, morale e culturale di persone socialmente svantaggiate, attraverso l'utilizzo di risorse umane e materiali, con lo scopo di promuovere la partecipazione degli Enti, delle famiglie, degli operatori e della Comunità in forme associate o singole al progetto educativo, socio-sanitario, assistenziale della persona.

**Ritiene** fondamentale collaborare con la realtà nella quale opera condividendone la cultura e le tradizioni.

**Auspica** un forte rapporto progettuale con ASL, Comuni, Enti Pubblici e Privati, Ipbab e Parrocchie per poter così estendere e approfondire la sperimentazione socio-assistenziale-sanitaria in relazione alla persona.

**Considera** di primaria importanza promuovere il benessere della persona, anche sostenendo le famiglie in percorsi formativi e di riflessione.

**Basa** la sua filosofia sull'educazione permanente e l'aggiornamento, così da consentire il continuo adeguamento delle tecniche e dei contenuti rivolti all'utente.

**Sostiene** il percorso di inserimento formativo e l'auto imprenditorialità dei giovani e di coloro che hanno professionalità specifiche, come strumento per rinvigorire la società.

**Favorisce** l'interculturalità e l'educazione alla mondialità, nel rispetto della persona, qualsiasi sia la nazionalità, la razza, la religione o il ceto.

**Crede** che siano i principi base del rapporto tra privato e fra pubblico e privato, quello della solidarietà e quello della sussidiarietà, per consentire il maggior sviluppo possibile dei servizi a sostegno della persona.

**Promuove** l'imprenditorialità femminile nei servizi e la sostiene.

**Gestisce** in collaborazione con le famiglie e con l'Ente Pubblico i propri servizi.

**Progetta** servizi innovativi.

**Elabora** e/o progetta protocolli per i settori oggetto di interesse.

Attraverso le caratteristiche dei propri servizi la Cooperativa Sociale Castel Monte:

**Assicura** la regolarità e la continuità dei servizi e delle attività affidate o organizzate in proprio per tutta la durata dell'anno solare.

**Applica** metodi partecipativi dove la persona è protagonista del suo vivere quotidiano attraverso esperienze dirette che migliorano le sue acquisizioni, aumentano e/o conservano le sue abilità residuali.

**Ritiene** di fondamentale importanza partecipare alla comunità instaurando uno scambio dialettico sulla programmazione dei servizi.

**Garantisce** un servizio di assistenza domiciliare qualificata integrandolo dove possibile con altre figure professionali specifiche in rapporto alle necessità.

**Organizza** e partecipa ai momenti di svago e di aggregazione della comunità.

**Applica** percorsi contrattuali che favoriscano un percorso di autoimprenditorialità.

**Forma** operatori per gli Enti Pubblici.

Crea percorsi di accoglienza e accompagnamento per i propri lavoratori provenienti da altre regioni italiane e/o extracomunitarie.

# Principi fondamentali

I principi ai quali si ispira la Carta dei Servizi e ai quali fanno riferimento le decisioni di tipo organizzativo, gestionale e di programmazione dei servizi sia specialistici che terapeutici sono:

**Uguaglianza e imparzialità:** i servizi vengono forniti secondo regole uguali per tutti senza discriminazione di età, sesso, lingua, religione, stato sociale, opinioni politiche, condizioni di salute;

**Rispetto:** ogni cittadino utente deve essere assistito e trattato con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità;

**Diritto di scelta:** il cittadino utente ha diritto, secondo le normative vigenti, di scegliere fra i vari soggetti che erogano il servizio;

**Partecipazione:** il cittadino utente ha il diritto di presentare reclami, istanze, osservazioni, di accedere alle informazioni e di proporre suggerimenti per migliorare il servizio;

**Efficacia ed efficienza:** i servizi devono essere forniti mediante un uso ottimale delle risorse, secondo i più aggiornati standard di qualità e adottando tutte le misure idonee per soddisfare in modo possibilmente tempestivo i bisogni del cittadino utente, evitando sprechi che andrebbero a danno della collettività;

**Continuità:** l'erogazione delle prestazioni deve essere garantita con carattere di continuità e senza interruzioni. Qualora si renda necessario, per imprescindibili esigenze, sospendere temporaneamente alcuni servizi, devono essere adottate idonee misure volte ad alleviare i disagi dei cittadini.







# Borgo Gatto



## L'idea

Il progetto si chiama "Borgo Gatto" in quanto il terreno e la casa intorno alla quale si costruirà il servizio sono stati donati dal Sig. Ferruccio Gatto.

Il Borgo è situato in prossimità del centro e consente facile accesso ai servizi pubblici essenziali (poste, banca, chiesa, farmacia, biblioteca, supermercato, edicola ecc.)

Il progetto edilizio che dà attuazione alle volontà del donatore è costituito da un edificio principale nel quale trovano collocazione la reception, gli uffici, i vari locali di servizio, la cucina, la mensa, la lavanderia e le sale polivalenti e da unità alloggio a diversa metratura disposte a corte con un giardino interno su cui si affacciano piccole terrazze per stare all'aria aperta.

Esternamente troviamo un giardino molto ampio con spazi dedicati ad orto, a semplici percorsi vita e giochi per bambini. La modalità realizzativa è a secco in legno.

La cooperativa Castel Monte si è fatta promotrice dell'intervento di realizzazione e della successiva gestione di Borgo Gatto a partire dalla donazione finalizzata alla realizzazione di residenze e centro diurno per anziani. Altre possibilità di usufruire dei servizi terranno conto dei nuovi bisogni espressi dalla comunità locale e dall'amministrazione comunale.



## La partnership

È importante approntare una rete sociale in grado di promuovere e mobilitare le risorse della collettività locale per agire insieme ad una pluralità di soggetti diversi per cultura, per estrazione, per ruolo sociale, per interessi, per competenze.

I partner del progetto sono il comune attraverso i servizi sociali e la comunità tutta attraverso un Comitato nominato direttamente dal Sindaco.

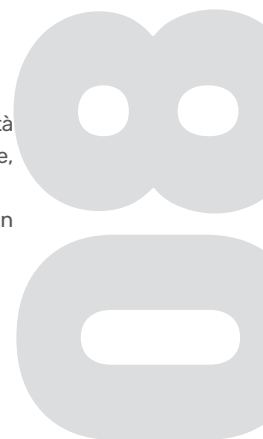


## La Sostenibilità

Con la ricerca, lo studio e la conoscenza, l'uso del legno nel campo delle costruzioni ha avuto negli ultimi anni un grande sviluppo, soprattutto legate al risparmio energetico, all'antisismica, alla velocità di costruzione e al comfort abitativo.

Le qualità termo-isolanti del legno, legate a pacchetti altamente isolanti e a impianti innovativi, garantiscono un risparmio energetico notevole che porta l'abitazione molto vicina al concetto di "casa passiva", oltre al comfort abitativo unico nel mondo dell'edilizia.

La leggerezza, la resistenza e l'elasticità del legno, unite agli innovativi sistemi costruttivi, garantiscono un'ottima difesa strutturale contro gli eventi sismici, prescrizione d'obbligo nel nostro territorio nazionale.





[www.borgo-gatto-preganziol.it](http://www.borgo-gatto-preganziol.it)